



Privacy Policy



1. Titolare del trattamento

Ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (“GDPR”) e del Codice in materia di protezione dei dati personali, il Titolare del trattamento è:

Jean Claude Vallino

P.IVA: 13418760016

Sede: Via Meiretta 149, Angrogna (TO), Italia, 10060

Email di contatto: jc.vallino@gmail.com

2. Ambito di applicazione

La presente informativa si applica al trattamento dei dati personali degli utenti che:

- visitano il sito web RtR
 - si registrano alla piattaforma
 - sottoscrivono un abbonamento al servizio SaaS
-

3. Tipologie di dati trattati

Il Titolare tratta le seguenti categorie di dati personali:

a) Dati identificativi e di contatto

- Nome e cognome
- Ragione sociale
- Indirizzo email
- Numero di telefono

b) Dati fiscali e amministrativi

- Partita IVA
- Codice fiscale
- Indirizzo di fatturazione
- Dati necessari all’emissione di fattura

c) Dati tecnici e di utilizzo

- Indirizzo IP



- Data e ora di accesso
- Log di autenticazione
- Log operazioni rilevanti effettuate in piattaforma
- Informazioni sul dispositivo e browser

d) Dati di assistenza

- Comunicazioni inviate al supporto tecnico
-

4. Finalità del trattamento

I dati sono trattati per le seguenti finalità:

1. Creazione e gestione dell'account utente
2. Erogazione del servizio SaaS
3. Gestione dell'abbonamento e fatturazione
4. Assistenza tecnica e supporto clienti
5. Sicurezza della piattaforma e prevenzione di accessi abusivi
6. Adempimento di obblighi legali e fiscali

Non viene effettuata profilazione né sono adottati processi decisionali automatizzati.

5. Base giuridica del trattamento

Il trattamento si fonda su:

- Art. 6, par. 1, lett. b GDPR – esecuzione di un contratto
 - Art. 6, par. 1, lett. c GDPR – obblighi legali
 - Art. 6, par. 1, lett. f GDPR – legittimo interesse del Titolare alla sicurezza del sistema
-

6. Modalità del trattamento e misure di sicurezza

Il trattamento avviene mediante strumenti informatici e telematici.

Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate, tra cui:

- Connessione cifrata HTTPS
- Autenticazione tramite credenziali personali



- Sistema di accessi separati per ruolo
 - Registrazione dei log di sicurezza
 - Backup periodici dei dati
 - Limitazione degli accessi amministrativi
-

7. Utilizzo dei cookie

Questo sito utilizza esclusivamente cookie tecnici, necessari per il corretto funzionamento delle pagine e per migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente.

Tali cookie non raccolgono informazioni personali a fini commerciali e non richiedono il consenso dell'utente ai sensi del GDPR e delle linee guida del Garante per la protezione dei dati personali.

L'utente può comunque configurare il proprio browser per rifiutare o eliminare i cookie.

8. Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per:

- Durata del rapporto contrattuale
- 10 anni per obblighi fiscali e contabili
- Log di sicurezza: massimo 12 mesi
- Dati di assistenza: fino a 24 mesi

Alla cessazione del rapporto, i dati saranno cancellati o anonimizzati, salvo obblighi di legge.

9. Comunicazione dei dati e Responsabili del trattamento

I dati possono essere comunicati a:

- Fornitori di servizi cloud e hosting situati nell'Unione Europea
- Consulenti fiscali e contabili
- Fornitori di servizi di pagamento

Tali soggetti, ove necessario, sono nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.



10. Trasferimento dati extra UE

I dati non sono trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo.

Qualora ciò si rendesse necessario, il trasferimento avverrà nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR.

11. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR, tra cui:

- Accesso ai dati
- Rettifica
- Cancellazione
- Limitazione del trattamento
- Portabilità
- Opposizione

Le richieste possono essere inviate tramite il sito web rtr-readytorace.com

12. Diritto di reclamo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

13. Natura obbligatoria del conferimento

Il conferimento dei dati è necessario per la conclusione del contratto e l'erogazione del servizio.

Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di utilizzare la piattaforma RtR.

14. Modifiche alla presente informativa

La presente Privacy Policy può essere soggetta a modifiche.

Eventuali aggiornamenti saranno pubblicati sul sito con indicazione della data di revisione.